

Centralpoint B.V. h.o.d.n. Dustin Nederland, verder te noemen Leverancier. Dit document omvat de algemene verkoopvoorwaarden voor levering van Diensten en/of Producten door Leverancier aan zakelijke klanten.

Algemene bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze Zakelijke Voorwaarden zijn de begrippen met een hoofdletter als volgt gedefinieerd:

Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Leverancier de zakelijke Overeenkomst sluit of wil sluiten, of voor wie Leverancier een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolger(s).

Dienst: iedere op grond van de Overeenkomst door Leverancier te verrichten werkzaamheid, hieronder mede begrepen advisering, alsmede alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor Afnemer;

Documentatie: de tekeningen, (technische) specificaties, ontwerpen, berekeningen, modellen, prototypes en andere documenten die ter beschikking (zullen) worden gesteld met betrekking tot en/of in verband met de Prestatie;

Formulier: schriftelijk en/of elektronisch document waarin een nadere specificatie van de Dienst of het Product is opgenomen en/of waarmee een opdracht voor de Dienst of het Product wordt geplaatst of waarmee de Dienst of het Product wordt besteld of gereserveerd;

Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Afnemer bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het overeengekomen gebruik;

Leverancier: de entiteit die (via de Website) Producten en/of Diensten ter beschikking stelt of daarover informatie verschaft of met wie Afnemer terzake van die Producten en/of Diensten een Overeenkomst heeft gesloten, te weten Centralpoint B.V. h.o.d.n. Dustin Nederland dan wel een aan haar gelieerde onderneming, of haar rechtsopvolger(s);

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Afnemer en Leverancier die bestaat uit deze Voorwaarden, alsmede het Formulier en/of enige andere, conform deze Voorwaarden op de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing verklaarde bepaling of uiting;

Partij: iedere partij bij de Overeenkomst;

Prestatie: het door Leverancier te leveren Product, de door deze te verrichte Dienst of het door deze te verstrekken Gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan;

Product: ieder op grond van de Overeenkomst door Leverancier aangeboden, te leveren of geleverde zaak of op grond van verkeersopvattingen daarmee gelijk te stellen product, waaronder mede begrepen programmatuur;

Resultaat: Uitkomst van de Prestatie, waaronder maar niet beperkt tot adviezen, informatie, data, verslagen en rapportages; Standaardprogrammatuur: Voor algemeen gebruik ontwikkelde programmatuur die op niet-exclusieve basis aan Afnemers beschikbaar wordt gesteld;

Voorwaarden: deze Algemene Verkoopvoorwaarden Zakelijk voor de zakelijke markt.

Website: de website van Leverancier.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze Voorwaarden, wijzigingen en aanvullingen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen tussen Leverancier en Afnemer, waaronder aanbiedingen, opdrachten en/of Overeenkomsten. Deze Voorwaarden zijn niet van toepassing op consumenten.
2. Niettegenstaande de toepasselijkheid van de Gebruiksvoorwaarden van Leverancier zoals vermeld op de Website, en tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de zijde van Afnemer nadrukkelijk uitgesloten. In geval van tegenstrijdigheid tussen de tekst van de Website, advertenties of enige andere uiting van Leverancier en deze Voorwaarden, prevaleert het gestelde in deze Voorwaarden.
3. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden dienen schriftelijk en met ondertekening van Leverancier te geschieden.

Artikel 3 - Communicatie

1. Iedere communicatie tussen Leverancier en Afnemer dient schriftelijk – waaronder elektronisch – te geschieden.
2. De door Leverancier opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.
3. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de mailbox van Afnemer, komt dit voor risico van Afnemer.

Artikel 4 - Totstandkoming Overeenkomst

1. Uitingen van Leverancier, waaronder afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten, specificaties, schema's, prijzen, prijslijsten, materiaallijsten, brochures en overige informatie op de Website met betrekking tot Diensten en/of Producten zijn indicatief en gelden slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. Bestellingen die met het account van Afnemer worden geplaatst worden geacht te zijn geplaatst door Afnemer en zijn bindend.
3. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende Producten en/of Diensten.
4. De Overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van Leverancier van de bestelling van Afnemer, of door aanvang van de uitvoering van de bestelling door Leverancier. Bevestiging dient schriftelijk, waaronder elektronisch (bijvoorbeeld via de website, het Formulier, per e-mail of per sms dan wel vergelijkbare technologieën) plaats te vinden. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Afnemer daartegen binnen drie werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk bezwaar maakt.



5. Leverancier heeft het recht voorwaarden te verbinden aan het uitvoeren van een bestelling, zoals bijvoorbeeld het vragen van een aanbetaling c.q. vooruitbetaling, of andere zekerheidsstelling, en kan zonder opgave van redenen een bestelling van Afemer weigeren.
6. Zolang Leverancier geen kredietlimiet op Afemer heeft ontvangen wordt alleen tegen vooruitbetaling van de factuur geleverd.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

1. Afemer betaalt voor de door Afemer (via de Website) bestelde Producten of Diensten de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de in het Formulier of elders op de Website door Leverancier aangegeven wijze, onverminderd het bepaalde in artikel 5.6.
2. Prijzen zijn in euro's, exclusief BTW, andere overheidsheffingen en verzendkosten. De op de Website of in reclame vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.
3. De prijs die is vermeld in het Formulier is bindend, tenzij er tussen het moment van bestelling en het moment van levering sprake is van omstandigheden die de kostprijs van de bestelde Producten verhogen. In dat geval is Leverancier gerechtigd om de prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft Afemer het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen 5 werkdagen na datum van melding door Leverancier dat sprake is van een prijsverhoging.
4. Indien Afemer heeft gekozen voor betaling tegen factuur en Leverancier die mogelijkheid biedt, dient Afemer binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur te betalen, tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld. Per post verzonden facturen worden geacht te zijn ontvangen binnen 2 dagen na poststempel door een Afemer in de Benelux en binnen 5 dagen na poststempel voor een Afemer in andere landen, tenzij het tegendeel door de ontvanger wordt bewezen.
5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.
6. Al hetgeen Afemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.
7. In geval van te late betaling heeft Leverancier het recht: (1) zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door Leverancier is ontvangen, vermeerderd met een opslag van 3% op jaarbasis; en (2) na ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. Afemer zal alle kosten vergoeden die Leverancier en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, met een minimum van €175,- exclusief btw, of indien dit hoger is, een minimum van 15% van de uitstaande som. Een ingebrekestelling mag elektronisch worden verzonden als Afemer heeft gekozen voor elektronische betaling dan wel betaling heeft plaatsgevonden na ontvangst van een elektronische orderbevestiging.

Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Leverancier geleverde Producten blijven eigendom van Leverancier of diens toeleveranciers totdat het verschuldigde onder de Overeenkomst met betrekking tot die Producten volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.
2. Afemer is verplicht de geleverde Producten waarvan het eigendom bij Leverancier berust gescheiden te bewaren dan wel anderszins individualiseerbaar opgeslagen te houden.
3. Afemer is verplicht de geleverde Producten waarvan het eigendom bij Leverancier berust te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven op verzoek van Leverancier.

Artikel 7 - Levering

1. Levering van Producten geschiedt in overeenstemming met DAP (INCOTERMS 2020).
2. Alle door Leverancier genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Leverancier bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaast, onverminderd hetgeen in de Voorwaarden is bepaald omtrent overmacht.
3. Overschrijding van de door Leverancier opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft Afemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende Overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.
4. Annulering van orders kan alleen na schriftelijke of elektronische bevestiging van Leverancier. In geval van annulering heeft Leverancier het recht om minimaal 25% van de overeengekomen prijs van de Producten in rekening te brengen; dit laat het recht van Leverancier om geleden schade (bijvoorbeeld gedeerde winst) te vorderen, onverlet.
5. Afemer verplicht zich er zorg voor te dragen dat er ten tijde van de (deel)levering van de order iemand aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen. Indien producten niet afleverbaar blijken te zijn kunnen de kosten die hieruit mogelijk voortvloeien, te weten extra verzendkosten, administratiekosten en/of restockingkosten, in rekening gebracht worden bij de Afemer. Op de betaling van deze kosten zijn artikel 5.4 en 5.7 van toepassing.



Artikel 8 - Reclame

1. Afnemer is verplicht, nadat Afnemer zich ervan heeft vergewist dat het geleverde product het juiste is, de Producten direct na aflevering te inspecteren op gebreken. Eventuele reclames met betrekking tot de geleverde Producten worden door Leverancier slechts in behandeling genomen indien zij binnen 8 werkdagen na levering kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur of, bij gebreke hiervan, van de verzendnota of orderbevestiging. Na het verstrijken van deze termijn wordt Afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
2. Reclames over facturen dienen schriftelijk of elektronisch binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt Afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
3. Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde Producten, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame of voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Enkel Producten die compleet zijn, in ongeopende en onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke verpakking, zonder (bedrukt) plakband en zonder geschreven tekst op de verpakking, kunnen worden teruggezonden. Afnemer draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de Producten die worden teruggezonden. Behoudens in geval van een duidelijke vergissing van Leverancier zijn de kosten voor retourzending ten laste van Afnemer en heeft Leverancier het recht om een vergoeding voor behandeling van de geretourneerde Producten in rekening te brengen.
5. Enkel Demo-Producten (producten met een geopende verpakking, lichte beschadiging en/of gerepareerde producten) die bij aankomst defect blijken te zijn mogen worden teruggezonden. Hierop zijn de in lid 8.1 vermelde voorwaarden van toepassing. De kosten voor retourzending zijn in een dergelijk geval ten laste van Leverancier.
6. Uitsluiting van reclame is sowieso mogelijk voor Producten:
 - a. die door de Leverancier tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Afnemer;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Leverancier geen invloed heeft;
 - f. voor audio- en video-opnamen waarvan na levering de verzegeling is verbroken.
 - g. computersoftware, waaronder ook licenties en licentiecontracten die op naam zijn gesteld.

Artikel 9 - Dienstverlening

1. Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen om Diensten met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat een Dienst in fasen plaatsvindt, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Leverancier gehouden bij de uitvoering van de Diensten tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Afnemer op te volgen. Leverancier is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Dienst wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed als meerwerk conform de daarvoor alsdan daarvoor bij Leverancier geldende prijzen en wordt door Partijen in onderling overleg een nieuwe planning vastgesteld.
4. Leverancier is steeds gerechtigd de persoon die de Dienst levert te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
5. Leverancier heeft het recht haar tarieven halfjaarlijks aan te passen aan de wijzigingen van het CBS-indexcijfer voor CAO-lonen, categorie zakelijke dienstverlening, vermenigvuldigd met een factor 4, of anderszins indien dit naar het oordeel van Leverancier redelijk is.
 - Tarieven voor Diensten gelden voor reguliere werktijden: Werkdagen van 07:00 uur tot 19:00 uur – 100%
 - Onderstaande werktijden gelden als niet reguliere werktijden en kennen de navolgende verhogingen:
 - Werkdagen van 19:00 uur tot 24:00 uur; Zaterdagen van 08:00 uur tot 17:00 uur – 150%
 - Werkdagen van 00:00 uur tot 07:00 uur; Zaterdagen van 00:00 uur tot 08:00 uur; Zaterdagen van 17:00 uur tot maandagen 07:00 uur; Erkende feestdagen – 200%
6. Voor uitvoering van Diensten langer dan acht uur op een werkdag geldt na 8,5 gewerkte uren een toeslag van 50% op de voor de betreffende uren geldende tarieven.
7. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Leverancier te verlenen Diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
8. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan, Afnemer incorrecte of onvolledige gegevens aanlevert, of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier in ieder geval recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
9. In geval medewerkers van Leverancier op de locatie van Afnemer werkzaamheden verrichten, zorgt Afnemer kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden, medewerkers van Leverancier daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.



Artikel 10 – Standaardprogrammatuur

1. Op de overeenkomst voor verwerving van gebruiksrechten op Standaardprogrammatuur zijn tevens de licentievoorwaarden van de Leverancier dan wel van door Leverancier bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing.
2. Tenzij anders overeengekomen, is Afnemer bij de levering van Standaardprogrammatuur door Leverancier, gehouden de licentieovereenkomst rechtstreeks met de licentiegever af te sluiten. Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle schade die kan voortvloeien indien de licentieovereenkomst tussen licentiegever en Afnemer niet tot stand komt dan wel indien Afnemer in gebreke is onder die licentieovereenkomst. Leverancier wordt nimmer partij bij een dergelijke licentieovereenkomst.
3. Indien er door Leverancier op grond van de Overeenkomst bepaalde Standaardprogrammatuur aan Afnemer geleverd wordt, verkrijgt afnemer uitsluitend de niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst of die anderszins schriftelijk door Leverancier zijn toegekend.
4. Tenzij anders overeengekomen geldt het gebruiksrecht op Standaardprogrammatuur slechts voor de duur van de Overeenkomst en heeft het gebruiksrecht slechts betrekking op het gebruik van de Standaardprogrammatuur door de met Leverancier overeengekomen aantal benoemde gebruikers. Afnemer is bij overschrijding van dit aantal benoemde gebruikers verplicht Leverancier hiervan op de hoogte te stellen. Leverancier dan wel de door Leverancier bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Standaardprogrammatuur te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal benoemde gebruikers en/of duur van de licentie niet het aantal overeengekomen aantal benoemde gebruikers en/of de overeengekomen duur overschrijdt. Afnemer zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Leverancier uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen.
5. Afnemer aanvaardt dat de Standaardprogrammatuur alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Afnemer die aantreft op het moment van (op)levering (“as is”), derhalve met alle (on)zichtbare fouten en gebreken.
6. Indien en voor zover Leverancier op grond van de Overeenkomst Standaardprogrammatuur van derden aan de klant ter beschikking stelt, kan Leverancier ten aanzien van het gebruik en het onderhoud van de Standaardprogrammatuur nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen Leverancier en de door Leverancier bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden.
7. De levering van eventuele updates en upgrades van de Standaardprogrammatuur zijn niet inbegrepen bij de Overeenkomst, tenzij de verstrekking hiervan uitdrukkelijk onderdeel uitmaakt van de overeengekomen Diensten.
8. Afnemer is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen aan de door Leverancier in het kader van de Overeenkomst verstrekte Standaardprogrammatuur dan wel kopieën te maken.
9. Het gebruiksrecht van Afnemer strekt zich niet uit tot de broncode van de Standaardprogrammatuur en het is nadrukkelijk niet toegestaan om deze middels reverse engineering, decompilatie of vergelijkbare technieken te achterhalen, behoudens voor zover bij dwingend recht anders is bepaald.
10. Leverancier dan wel de door Leverancier bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derde kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van verstrekte Standaardprogrammatuur. Indien Leverancier dan wel de door Leverancier bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Afnemer niet toegestaan om deze beveiliging te omzeilen of te verwijderen.

Artikel 11 - Garantie

1. De garantie met betrekking tot de door Leverancier geleverde Prestatie beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de fabrikant en/of de door Leverancier bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden toegekende garantie. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Afnemer en Leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.
2. Afnemer heeft jegens Leverancier enkel recht op garantie indien en voor zover aan Leverancier nog garantie wordt verstrekt door de door Leverancier bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van Leverancier of de fabrikant.
3. Op geleverde Prestaties die gebruikt en/of niet fabrieksnieuw zijn - hieronder mede begrepen de levering van refurbished of renewed Producten - wordt door Leverancier geen aanvullende garantie verleend, anders dan een eventuele nog door de fabrikant en of derden toegekende garantie. Garantie op de batterij, accu of (standaard)programmatuur van enig in dit lid genoemd Product is te allen tijde uitgesloten.
4. Iedere garantieverplichting vervalt indien Afnemer zelf wijzigingen of reparaties aan het geleverde Product verricht of laat verrichten, indien fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen, door verwaarlozing of bij beschadiging(en) die niet het gevolg is van normaal gebruik.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Afnemer of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of het gebruik door Afnemer van de Prestatie.
2. Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid voor directe schade van Leverancier jegens Afnemer, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het daadwerkelijk door Afnemer aan Leverancier betaalde factuurbedrag van de Overeenkomst exclusief BTW, voor zover gerelateerd aan de schadeveroorzakende Prestatie.
3. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 vrijwaart Afnemer Leverancier voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of lopende rentevergoedingen, verband houdende met de Prestatie.



4. Eventuele aanspraken op schadevergoeding dient Afnemer binnen 3 maanden na levering van de Prestatie bij Leverancier te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.
5. De artikelen 12.1 en 12.2 zijn niet van toepassing indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of zijn werknemers.

Artikel 13 - Overmacht

1. Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende Partij feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen
2. Zodra duidelijk is dat de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden zal duren, heeft de wederpartij het recht deze Overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 14 - Verzuim en ontbinding

1. Afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:
 - a. Afnemer enige verplichting van de Overeenkomst, in het bijzonder de betaling, niet of niet tijdig nakomt;
 - b. Leverancier goede gronden heeft te vrezen dat Afnemer in de nakoming tekort zal schieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
 - c. Afnemer zijn faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
 - d. Afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
 - e. Afnemer een natuurlijke persoon is en overlijdt.
2. Leverancier is in de gevallen genoemd in artikel 14.1 gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:
 - a. De overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Afnemer en/of;
 - b. Enig door Afnemer aan Leverancier verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of;
 - c. Het op grond van artikel 6 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

Artikel 15 - Bescherming persoonsgegevens

1. Partijen handelen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder conform de Algemene Verordening Persoonsgegevens.
2. Ter voorbereiding en uitvoering van een Overeenkomst handelt Leverancier conform haar privacyverklaring als verwerkingsverantwoordelijke. De privacyverklaring is te raadplegen op <https://www.centralpoint.nl/gdpr/>.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

Artikel 17 - Varia

1. De bepalingen in deze Voorwaarden en de Overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen partijen, komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van Leverancier ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.
2. Behoudens voor zover zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, zullen voor de uitleg van de Overeenkomst in eerste instantie de bewoordingen bepalend zijn. Indien de bewoordingen, ook in onderlinge samenhang bezien, niet tot een in de gegeven omstandigheden redelijke uitleg kunnen leiden, zullen de redelijke (commerciële) bedoelingen van partijen als maatstaf gelden bij de uitleg.
3. Leverancier mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.
4. Leverancier mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal Afnemer daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Afnemer redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft Afnemer het recht de Overeenkomst binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betreffende mededeling op te zeggen.